

東急リゾート株式会社（以下「当社」という）は、個人情報を適切に保護することを事業運営上の重要事項と位置づけ、個人情報保護法その他関係法令及びガイドライン並びに以下の方針に基づき、お客様の個人情報の適正な利用及び管理をいたします。

## 1. 個人情報の利用目的

当社は以下の利用目的に従い、取得した個人情報を利用します。尚、特定個人情報は、法令に定める社会保障、税等に関する特定の事務のみに利用いたします。

- 下記の事業に関し、訪問、ダイレクトメールの発送、電話及び電子メールその他の方法による勧誘・連絡、広告等の営業活動並びに契約に関連した事務手続き等を行うため。
  - 販売対象の購入申込の受付、重要事項説明及び売買契約の締結その他、委託業務の実施
  - 販売対象の分譲販売に関する情報、サービスの提供
  - 分譲・販売代理または仲介する物件に関するダイレクトメール等による不動産及び暮らしの情報サービスの提供。市場動向調査・顧客満足度調査等の調査・研究資料作成
  - 販売対象の商品・情報・サービス提供のための郵便物、電話、電子メール等による営業活動及びマーケティング（アンケートのお願い等）活動、顧客動向分析または商品開発等の調査分析
  - 土地建物の売買、賃貸およびそれらの仲介並びに管理
  - 会員制ホテル、ゴルフクラブ、テニスクラブ等の会員権の売買に関する業務
  - ゴルフ場、テニスコート等スポーツ施設の経営
  - 総合リース業
  - 不動産、レジャーに関する情報誌の企画制作並びに販売
  - レジャー施設の利用に関する情報の提供
  - 家具、家庭用電化製品、室内装飾用品、美術工芸品、日用雑貨、スポーツ用品の販売および斡旋
  - インターネットを利用した情報の収集、管理、処理、提供の各サービス業務
  - 住宅の需給関係に関する不動産市場並びに観光、レジャー産業に対する一般消費者意識の動向に関する市場調査
  - 損害保険代理業および生命保険の募集に関する業務
  - 前各号に附帯または関連する一切の業務

※上記事業については、追加・改廃される場合がございます。

- 上記1の各事業に関する市場動向分析、顧客満足度調査等の調査分析及び商品開発並びに顧客満足度向上施策に利用するため。
- 当社とご契約頂いたお客様に、アフターサービスを実施するため。
- 当社または提携する会社の商品、サービス等の情報をメール・ウェブ画面等のオンライン、郵便によりご案内するため。
- 当社の義務の履行及び権利の行使、及びこれに付随する諸対応のため。
- 上記1から5の各目的達成に必要な範囲で第三者に提供するため。
- 上記以外の目的を、上記1の各業にて個別に明示する場合があります。その場合、本利用目的と合わせて当社の個人情報利用目的とさせていただきます。

## 2. 個人情報の共同利用

当社は、取得した個人情報を以下のとおり共同利用させていただく場合がございます。

- 共同して利用する個人情報の項目  
氏名・住所・生年月日・年齢・性別・電話番号・電子メールアドレス、その他当社が取得した一切の情報
- 共同利用者の範囲：東急株式会社、東急不動産ホールディングスグループ各社等

◆主要な東急不動産ホールディングスグループ各社等

東急不動産ホールディングス株式会社、東急不動産株式会社、株式会社東急コミュニティー、東急リパブル株式会社、東急住宅リース株式会社、株式会社東急Re・デザイン、株式会社石勝エクステリア、株式会社東急不動産R&Dセンター、東急リゾート&ステイ株式会社、株式会社東急スポーツオアシス、東急保険コンサルティング株式会社、株式会社東急イーライフデザイン、東急不動産SCマネジメント株式会社、東急不動産リート・マネジメント株式会社、他

尚、情報主体であるご本人様のお求めにより、上記会社への提供を停止することができます。

### 3. 利用する者の利用目的

- 「1.個人情報の利用目的」記載の利用目的
- 上記2記載の東急株式会社、東急不動産ホールディングスグループ企業が行う事業、営業活動（※1）及び市場動向分析等（※2）に利用するため。

※1 営業活動とは訪問、ダイレクトメールの発送、電話及び電子メールその他の方法による勧誘、広告等の営業活動をいいます。

※2 市場動向分析等とは市場動向分析、顧客満足度調査等の調査分析及び商品開発並びに顧客満足度向上施策をいいます。

### 4. 個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所及び代表者氏名

東急リゾート株式会社

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-10-8 渋谷道玄坂東急ビル

代表取締役社長 伊藤 英明

### 5. 個人情報管理責任者・窓口の連絡先

当社経営管理部を個人情報責任者としますが、下記記載の「個人情報ご相談窓口」を受付窓口といたします。

## 3. 利用目的の通知、個人情報の開示及び第三者提供の記録の開示（以下併せて「情報開示」といいます）のご請求手続き

当社は、ご本人様からのお申し出により、以下の方法で情報開示のご請求に対応いたします。

- 情報開示にあたっては、下記問い合わせ窓口にてその旨ご連絡を頂き、当社から送付する所定の申込用紙（個人情報開示請求書）に必要な事項をご記入の上、住民票や免許証など公的な証明の写しを添付の上、郵送にてお申込み下さい。
- 情報開示にあたっては、手数料として1,000円を申し受けます。開示請求書ご送付の際に、1,000円相当額の郵便小為替をご同封下さい。
- 開示請求書を受領した後、ご回答させて頂くまでに少なくとも2週間のお時間を頂きます。書面にてご本人様のご住所に郵送、電磁的記録の提供又は当社が定める方法のうちご本人様が選択した方法により回答させていただきます。なお、ご本人様が選択した方法による開示が困難である場合、書面による回答となる場合がございます。
- 当社の業務の遂行上支障があると判断される場合等においては、法令に反しない範囲で情報開示を制限させて頂く場合がございます。

## 4. 個人情報の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます）・利用停止及び第三者提供の停止のご請求手続き

当社は、ご本人様からのお申し出により、以下の方法で個人情報の訂正等請求、利用停止請求、第三者提供の停止請求に対応いたします。

- 個人情報の訂正等・利用停止・第三者提供の停止のご請求にあたっては、下記問い合わせ窓口にてその旨ご連絡を頂き、ご本人様確認をさせて頂いた上で受け付けます。ご本人様確認ができない場合はご請求をお断りする場合がございます。
- 当社の業務の遂行上支障があると判断される場合等においては、法令に反しない範囲で個人情報の訂正等・利用停止・第三者提供の停止を制限させて頂く場合がございます。

※特定個人情報：個人番号（いわゆるマイナンバー）をその内容を含む個人情報をいう。

※本記載事項は、改訂・変更する場合があります。重要な改訂・変更は当社ホームページにて通知いたします。

＜東急リゾート株式会社 ホームページ <http://www.tokyu-resort.co.jp> ＞

### 【個人情報ご相談窓口】

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-10-8 渋谷道玄坂東急ビル

東急リゾート株式会社 お客様相談室 ☎ 0120-109-626 E-mail [info@tokyu-resort.co.jp](mailto:info@tokyu-resort.co.jp)

受付時間：9:30～18:00（毎週火・水曜定休・年末年始等を除く）